

Scandinavian Upholstery



K410

Price List France Free Delivered - Euro



Cette liste de prix est basée sur une « livraison gratuite ». Ceci suppose que les conditions d'accès et de déchargement sont telles qu'un camion muni d'une remorque de 13,6 m puisse circuler librement. Si l'accès et/ou le déchargement exigent d'autres moyens de transport, Scandinavian Upholstery facturera les frais supplémentaires éventuels.

Scandinavian Upholstery se réserve le droit d'ajuster par la suite les prix indiqués dans la liste de prix/la documentation de gamme/l'accord tarifaire lors de chaque hausse de prix pouvant être justifiée à la livraison, telle que, par exemple, - mais sans s'y limiter - modifications du taux de change, changements de prix des matières premières et hausse des salaires, prix des matériaux et autres circonstances ne dépendant pas de la volonté d'Scandinavian Upholstery.

CONDITIONS DE PAIEMENT 30 JOURS NET SELON LA DATE DE FACTURATION
(SOUS RESERVE D'ASSURANCE CREDIT)
DELAI DE LIVRAISON. 6 - 8 SEMAINES APRÈS RECEPTION DE LA COMMANDE
CONDITIONS DE LIVRAISON. FRANCO, SI LA COMMANDE EST SUPÉRIEURE À 750,- EURO
FRAIS SUPPLÉMENTAIRE..... PORT 45,- EURO
POUR LES COMMANDES INFÉRIEURES À 750,- EURO
MONNAIE..... EURO

NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE MODIFIER LE TARIF.

NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE NE PAS LIVRER EN CAS DE PRODUITS ÉPUISÉS OU PRODUITS SORTANT DE LA COLLECTION.

Scandinavian Upholstery™ 2023/24

PRICE LIST 01.10.2023 - FRANCE - FREE DELIVERED - EURO



K 410

Saddle leather in Black 950 or Cognac 951

Solid oak in 5 finishes

Shown combinations: Lacquered oak / black lacquered oak.

PRODUCT	MEASUREMENTS (W, D, H)	M3	ITEM NO.	STYLE	LEATHER GROUPS		
					LUNA	TOLEDO	MARTEL
CHAIR	62 x 68 x 74 CM	0,30	K41000201XXX	OAK, SOAP	396		
			K41000202XXX	OAK, LACQUERED			
			K41000204XXX	OAK, WHITE OIL			
			K41000205XXX	OAK, SMOKED			
			K41000207XXX	OAK, BLACK			

POLITIQUE D' SCANDINAVIAN UPHOLSTERY EN MATIÈRE DE RÉCLAMATION

Cher client,

Nous vous informons par ce courrier de notre procédure de gestion des réclamations. Nous travaillons constamment à améliorer la qualité de nos produits, et vous représentez un acteur important de ce processus grâce à la collecte de données via notre procédure de réclamation.

Les réclamations doivent être adressées à service@inno.dk accompagnées des éléments suivants :

- 1) Le numéro de la facture** correspondant au produit en question.
- 2) Des photos/vidéos et une description du défaut/problème.**
- 3) Une photo de l'étiquette produit**, qui se trouve à l'intérieur de la housse.

La description doit indiquer quelle partie du produit est défectueuse (les pieds, le matelas, les accoudoirs, la housse, etc.), car, par souci économique aussi bien qu'écologique, nous privilégions le remplacement de la partie concernée uniquement au lieu du produit entier.

Une fois que nous disposons des informations nécessaires, nous expédions les pièces de rechange aux conditions suivantes :

1. PETITES PIÈCES DE RECHANGE

Les pièces de rechange (engrenages, vis, rondelles et autres petites pièces d'acier) peuvent être envoyées rapidement par courrier directement chez le client final. Notre numéro de confirmation de commande et votre étiquette de suivi sont fournis après l'expédition.

2. ÉCHANGES ET RETOURS (produits de grande taille)

En cas d'échange de matelas ou des pieds, par exemple, les conditions générales de livraison s'appliquent.

Nous nous efforçons de traiter les réclamations à partir des informations qui nous sont fournies. Néanmoins, dans certains cas, il est nécessaire de nous retourner le produit afin de pouvoir évaluer la justification de la réclamation. Après réception et validation de la réclamation, nous émettons une note de crédit ou nous envoyons un produit de remplacement. En cas de rejet de la réclamation, nous nous réservons le droit de facturer un éventuel produit de remplacement ainsi que les frais de transport occasionnés.

Cette procédure nous permet de traiter les réclamations efficacement et correctement, en espérant que cela contribuera à une expérience positive. Nous nous tenons bien entendu à votre disposition pour répondre à toutes vos questions à ce sujet.

Cordialement,

Scandinavian Upholstery

